

ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2011 ਲਾਗੂ ਕਰਕੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨੋਟੀਫਾਈਡ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੱਕ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਬੇਲੋੜੀ ਨਾਂਹ ਕਰਨ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿਚ, ਇਹ ਸਪਰਵਾਈਜਰੀ ਮਸ਼ੀਨਰੀ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਸਜਾ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਜਨਵਰੀ, 2016 ਵਿਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਨੁਸਾਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ 351 ਹੋ ਗਈ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਤਾਂ ਉਹ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਪੀਲ ਅਥਾਰਟੀ/ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੀ ਈਮੇਲ (rtspunjab@gmail.com), website: www.rtspunjab.gov.in ਜਾਂ ਹੌਲਪ ਡੈਸਕ 0172-2790182 ਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

Sr No.	Department/ Organization	Name of the Service	Given Time Limit (working days)	Designated Officer	First Appellate Authority	Second Appellate Authority
198	Technical Education	Issue of duplicate certificates/Verification of Certificate by ITI's	Within 7 days after the receipt of application	Controller Examination (ITI), PSBTE & IT	Secretary of Borad	Director, Technical Education